

Prosiding Seminar Nasional Hasil Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan
23 Oktober 2021, Hal. 1294-1297
e-ISSN: 2686-2964

Membangun entrepreneur muda trampil, ramah dan agamis

Deny Ismanto¹, Salamaton Asakdiyah²

Universitas Ahmad Dahlan, Jl. Kapas No.9, Semaki, Yogyakarta
deny.ismanto@mgm.uad.ac.id

ABSTRAK

Kasihani merupakan daerah pinggiran perkotaan, pekerjaan penduduk sudah banyak diluar bidang pertanian. Kendaraan motor dan mobil menjadi kendaraan harian masyarakat Kasihan, jalan jalan sampai ke pelosok pedesaan sudah beraspal, gang gang kecil diperkeras diperhalus dengan konblok atau batu semen yang mampu mempermudah dilalui kendaraan roda dua. Di Kasihan pertokoan dan usaha bisnis lain telah menghiasi berbagai sudut jalan, perumahan banyak bertebaran, rumah kos kosan dan usaha bisnis lainnya banyak bermunculan di Kasihan. Persoalan yang muncul, pengguna kenadaraan bermotor sudah memerlukan bengkel servis dan cucian yang layanannya prima, ramah dan agamis. Tujuan dilakukan pengabdian pada masyarakat yang bekerjasama dengan Pimpinan Cabang Muhammadiyah Kasihan, Bantul ini adalah meningkatkan 20 oarang agar kemampuan pengelola bengkel dan ketrampilan layanan tenaga teknis untuk melayani masyarakat secara prima, ramah dan agamis sesuai dengan syariah islam. Metode pelaksanaannya adalah metode ceramah, tanya jawab dan praktek. Solusinya adalah dengan memberikan pelatihan kepada tenaga teknis dan pengelola bengkel, mengajak pengelola dan tenaga teknik melakukan studi banding ke bengkel yang sudah baik dan yang sedang berproses. Hasil dan target, terjadi perubahan pemahaman, perubahan perilaku dalam ketrampilan dalam mencuci dan menservis kendaraan pelanggan dan keramahan dan melayani pelanggan dan sesuai dengan tuntunan dalam Islam. Dan bisa meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata kunci: terampil, ramah, agamis

ABSTRACT

It's a pity that it is a suburban area, many people's jobs are outside the agricultural sector. Motor vehicles and cars are the daily vehicles of the poor people, roads to remote rural areas are paved, small alleys are paved and smoothed with concrete blocks or stones that can make it easier for two-wheeled vehicles to pass. In Kasihan, shops and other business ventures have adorned various street corners, many housing estates are scattered, boarding houses and other business ventures have sprung up in Kasihan. The problem that arises is that motorized vehicle users already need a service and laundry workshop whose service is excellent, friendly and religious. The purpose of this community service is to improve the ability of workshop managers and improve the skills and services of technical personnel to serve the community in an excellent and friendly manner. The method of implementation is the lecture method, question

and answer and practice. The solution is to provide training to technical staff and workshop managers, invite managers and technical staff to conduct comparative studies to workshops that are good and in progress. Results and targets, changes in understanding, changes in behavior in skills in washing and servicing customer vehicles and friendliness and customer service. And can increase customer satisfaction.

Keywords : *skilled, friendly, religious*

PENDAHULUAN

Salah satu perkembangan teknologi transportasi saat ini yang berkembang pesat adalah sepeda motor. Pemilik sepeda motor tentunya berharap bahwa kendaraannya selalu dalam kondisi prima saat digunakan. Oleh karenanya diperlukan perawatan (maintenance) secara berkala dan atau perbaikan (repair) pada bagian yang mengalami kerusakan. Untuk melakukan perawatan dan perbaikan kendaraan bermotor tersebut diperlukan bengkel pelayanan jasa perawatan dan perbaikan. Dengan perkembangan jumlah sepeda motor yang sangat pesat tersebut, maka membuka peluang bermunculannya bengkel-bengkel jasa service. Hal ini akan menyebabkan meningkatnya persaingan dalam mendapatkan pelanggan (pelanggan), sebab hidup matinya bengkel ini banyak ditentukan oleh penilaian atau tanggapan pelanggan terhadap jasa pelayanan yang diberikan. Salah satu cara menciptakan kepuasan pelanggan yaitu dengan memberikan **pelayanan** yang prima, Itulah yang menjadi **alasan pelayanan** prima penting bagi pelanggan. Adanya **pelayanan** yang terbaik kepada pelanggan menjadi tolak ukur kesuksesan dalam menciptakan loyalitas dan kepuasan pelanggan. Upaya untuk menimbulkan kepuasan pelanggan dapat dicapai apabila bengkel mampu memberikan jasa pelayanan yang berkualitas tinggi, hantaran yang cepat, pengerjaan yang singkat, pengendalian persediaan yang optimal, staf yang bermutu, staf yang termotivasi, serta rancana bengkel untuk bekerja pada kapasitas yang efisien dan agamis. Penilaian terhadap kualitas layanan ini yang akan memberikan tanggapan positif dari konsumen, sehingga perlu kerjasama antara akademisi dengan masyarakat guna memberikan dan meningkatkan keterampilan tersebut yang dilandasi nilai-nilai Islam.

METODE

Tahapan metode pelaksanaan:

1. Survei dan diskusi dengan Pimpinan Cabang Muhammadiyah (PCM) Kasihan, Bantul dan SMK Muhammadiyah Bangunjiwo, Kasihan, Bantul
2. Identifikasi masalah dan potensi serta peluang usaha bengkel bersama mitra dan mahasiswa
3. Persiapan pelaksanaan program dengan mitra dan mahasiswa
4. Pelaksanaan Pelatihan adalah metode ceramah, tanya jawan dan praktek.
5. Pengelola dan tenaga teknik melakukan studi banding ke bengkel yang sudah baik dan yang sedang berproses.

HASIL, PEMBAHASAN, DAN DAMPAK

1. Terlatihnya 25 tenaga pengelola dan tenaga tekni bengkel cucian dan servis motor.
2. Terwujudnya pengelolaan bengkel cuci motor dan servis motor yang ramah layanan dan pengelolaan yang profesional dan agamis.
3. Artikel termuat dalam jurnal pengabdian pada masyarakat.
4. Artikel termuat dalam publikasi media harian Kedaulatan rakyat.



Gambar 1. Lokasi cuci & bengkel motor



Gambar 2. Pelatihan



Gambar. 3 Peserta pelatihan



Gambar. 4 Publikasi media masa

SIMPULAN

Meningkatkannya 20 orang agar kemampuan pengelola bengkel dan ketrampilan layanan tenaga teknis untuk melayani masyarakat secara prima, ramah dan agamis sesuai dengan syaria Islam.

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terimakasih disampaikan kepada:

- 1). LPPM-UAD yang telah memberikan bimbingan, arahan dan support sehingga pengabdian ini terlaksana dengan baik
- 2). PCM Kasihan Bantul sebagai mitra dalam pengabdian
- 3). SMK Muhammadiyah Bangun Jiwo, Kasihan, Bantul sebagai peserta pelatihan dan memfasilitasi ruang

DAFTAR PUSTAKA

- Galuh krisna dewanti, Analisis Kualitas Pelayanan Pelanggan Bengkel Motor “abc” Menggunakan Konsep Servis Quality dan Importance-Performance Analysis, Faktor Exacta 10 (2): 124-131, 2017
- PP Muhammadiyah, Pedoman Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor: 01/PED/I.O/B/2017
Membangun entrepreneur muda (Deny Ismanto) | 1296

Tentang LAZISMU.

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UAD, Panduan Pengusulan Pengabdian Kepada Masyarakat.

Sulaiman Rasjid, Fiqh Islam, cetakan ketujuhbelas. Penerbit Attahiriyah, Jakarta.

IPTEK Iptek yang dipergunakan dalam pengabdian ini adalah: teori layanan prima, layanan teknologi cuci motor dengan kompresor dan teknologi bengkel motor dan teori layanan konsumen. Pengabdian menekankan layanan yang baik, dalam jasa cuci motor dan servis motor dengan diikuti layanan yang ramah kepada pelanggan yang dilandai keagamaan.